

KNOWLEDGE TEAM—JOB POSTING

Titel:	Senior oder Lead Knowledge Analyst Hospitals
Büro:	München
Status:	Vollzeit, unbefristet

STELLENPROFIL

Für unser Knowledge Team in **The Boston Consulting Group** in der Praxisgruppe Health Care in unserem Büro in **München** suchen wir einen **Senior / Lead Knowledge Analyst (SKA/LKA)** mit fundierten Erfahrungen im **krankenhausspezifischen Medizin- und Finanzcontrolling sowie im Krankenhausmanagement**. Als Kernmitglied unseres Expertenteams für die Krankenhauslandschaft in Europa analysieren, vergleichen und bewerten Sie die finanzielle, operative und medizinische Performance von Krankenhäusern, ermitteln Bereiche für Verbesserungen und erarbeiten gemeinsam mit unseren Kunden Umsetzungskonzepte. Darüber hinaus sind Sie die treibende Kraft für die Entwicklung, den Ausbau und die kontinuierliche Aktualisierung unserer analytischen Tools und Datenbanken zur Unterstützung unseres Krankenhausgeschäfts. Sie interagieren mit internationalen Beraterteams und Kunden durch die Bereitstellung und Aufarbeitung von Krankenhaus-spezifischem Fachwissen und tragen maßgeblich zur Weiterentwicklung unseres Serviceangebotes bei.

AUFGABEN

Zusammenarbeit mit Berater-(und Proposal-)Teams in einer leitenden Rolle

- Erfassung des Informationsbedarfs von Beraterteams und Zusammenarbeit mit dem Knowledge-Team oder Data & Research Services, um diese Bedürfnisse zu erfüllen
- Bereitstellung gezielter Informationen für die Kundenarbeit, teilweise mit direktem Kundenkontakt
- Denpartner, Coaching von Beraterteams und Bereitstellung von Insights für Problemlösungen und zu spezifischen Themen und Bereichen
- Erfassung, Kodifizierung und Pflege von Wissen

Zusammenarbeit mit themen-/bereichsspezifischen Teams in einer leitenden Rolle

- Zusammenarbeit mit internen Projekt-Teams zum Aufbau von Wissen durch Mitwirkung an Innovationsprojekten, Pflege und Ausbau der Datenbank, Durchführung von Umfragen etc.
- Überwachung und qualitative Kontrolle von Beiträgen zur unserer Knowledge-Management-Datenbank
- Inhaltliche Entwicklung von Materialien für die Marktansprache
- Förderung von Innovationen durch Erfassung von Wissen und eigenständiger Ideengenerierung
- Beiträge zum Aufbau von bereichs- oder themenspezifischen Teams und Vorschlag neuer Themen bzw. Bereiche auf Basis der Nachfrage von Kundenseite

Projektmanagement

- Management der Knowledge-Team-Mitglieder auf Projekten, Sicherstellung der Arbeit und Verantwortung für die Gesamtqualität der Projektarbeit
- Leitung der Kommunikation und Management des Workflows, um die Zufriedenheit der Beraterteams und der Geschäftsführung sicherzustellen
- Erfassung und Bewertung der Relevanz von Dokumenten in der bestehenden themen- oder bereichsbezogenen Wissensbasis

"Leitung" von Knowledge Teams

- Beratung, Weitergabe von Wissen und Training junger Knowledge-Team-Mitglieder
- Gestaltung der Einarbeitung und laufendes Training und Coaching der Mitglieder des Knowledge-Teams unter der Leitung eines Knowledge Experts oder Knowledge Business Managers
- Bei Bedarf Mitwirkung im Recruitingprozess für Knowledge Analysts und Senior Knowledge Analysts für die Praxisgruppe