



**direkt gesund**

**Direkter geht Krankenkasse nicht.**

BIG direkt gesund ist Deutschlands erste gesetzliche Direktkrankenkasse.

Seit über 20 Jahren setzen wir auf direkte, schnelle Kommunikationswege und schlanke Strukturen mit vielen Extraleistungen. Unsere Kunden erleben jeden Tag, was wir unter gutem Service verstehen: Kommunikation auf Augenhöhe und über den Kanal, den der Kunde wünscht, schnelle Entscheidungen und eine bequeme Abwicklung.

Rund 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter betreuen bei uns über 414.000 Versicherte. Das macht uns zu einer der 30 größten Krankenkassen Deutschlands.

Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Dortmund als

**Kundenberater (m/w/d) stationäre Versorgung / Krankenhaus**

**Ihr Profil**

- Sie verfügen über eine Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten bzw. eine Weiterbildung zur/zum Kodierfachkraft/Clinical Coder mit abgeschlossener Ausbildung in einem medizinischen Beruf sowie über aktuelle Berufserfahrung bei einer gesetzlichen Krankenkasse.
- Sie zeichnen umfassende Fachkenntnisse im DRG-Abrechnungssystem sowie idealerweise ein routinierter Umgang mit der Prüfsoftware Kolumbus aus.
- Sie sind engagiert, aufgeschlossen und arbeiten eigenverantwortlich mit modernen Kommunikationsmitteln und MS-Office.
- In der Kommunikation mit Ärzten, Medizincontrollern, der Krankenhausadministration sowie dem MDK sind Sie sicher und bringen hier Ihre hohe Ausdauer und Belastbarkeit ein.
- Idealerweise haben Sie Kenntnisse in ISKV\_21c und MS-Office.

**Unser Angebot**

Wir bieten ausgezeichnete Perspektiven und einen zukunftssicheren Arbeitsplatz. Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege ermöglichen Ihnen eigenverantwortliches Handeln. Darüber hinaus schaffen flexible Arbeitszeiten, eine ausgeprägte Feedbackkultur und unser Fokus auf praxisorientierte Weiterbildung für Sie ideale Rahmenbedingungen, um sich engagiert für unsere Kunden einzusetzen.

Umfassende Informationen über die Unternehmensphilosophie und das Arbeiten bei der BIG finden Sie auf unserer Website [www.big-direkt.de](http://www.big-direkt.de) unter den Rubriken „Unternehmen“ und „Karriere“.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich online mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bewerbungen von Schwerbehinderten werden begrüßt.